

## Exemple de mandat d'agents-es SSRTE

*Le présent document est un exemple de mandat pour les agents-es SSRTE. Dans cet exemple, l'intitulé du poste est « Relais communautaire chargé-e de la protection des enfants ». En effet, cet intitulé est probablement plus attrayant et compréhensible pour les candidats-es que l'intitulé plus technique d'agent-e SSRTE. L'intitulé exact peut varier en fonction de l'organisme de mise en œuvre mais, quel qu'il soit, les responsabilités décrites ici reflètent les principales fonctions et exigences du profil d'agent-e SSRTE.*

---

### Relais communautaire chargé-e de la protection des enfants

Les Relais communautaires chargés-es de la protection des enfants, également connus-es sous le nom d'agents-es SSRTE, sont les premiers points de contact des ménages observés dans le cadre d'un Système de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE).

Les Systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants (ou SSRTE) sont des systèmes de soutien centrés sur les enfants et conçus dans le but d'identifier les enfants en situation de travail des enfants ou à risque de l'être, de leur fournir un soutien afin d'améliorer leur situation et d'assurer un suivi de leurs progrès sur la durée. Ces systèmes sont le plus souvent déployés au sein d'une chaîne d'approvisionnement du cacao, dans le cadre d'interventions de lutte contre le travail des enfants et d'amélioration de l'accès à des services de qualité dans les communautés cacaoyères.

Les agents-es SSRTE sont des femmes et des hommes qui établissent des relations de confiance et durables avec les ménages, fournissent un soutien et un accompagnement continu, sensibilisent au travail des enfants, identifient les enfants en situation de travail des enfants ou à risque de l'être, et assurent un suivi de ces enfants jusqu'à une amélioration de leur situation.

Pour bien remplir leurs fonctions, les agents-es SSRTE reçoivent un équipement adapté (p. ex. une tablette ou un smartphone, des supports de sensibilisation, un véhicule, etc.). Ils et elles suivent également une formation continue (durant laquelle ils et elles apprennent à utiliser une application mobile), bénéficient de conseils et d'un encadrement de gestionnaires de projets, d'agents-es techniques de SSRTE et de responsables informaticiens-es.

Le poste est à plein temps, correctement rémunéré et implique la signature d'un contrat en bonne et due forme.

### Tâches et responsabilités

Les agents-es SSRTE sont envoyés-es dans une communauté et, sous la supervision directe de l'agent-e technique du SSRTE, ils et elles ont pour responsabilités de :

1. Mobiliser les ménages pour les aider à mieux protéger leurs enfants en :
  - les sensibilisant sur le travail et le droit des enfants, et en les accompagnant vers un changement positif de comportement favorisant la protection des enfants ;
  - rendant visite aux ménages et en interviewant les adultes et tous les enfants âgés de 5 à 17 ans de chaque ménage afin d'identifier les enfants en situation de travail des enfants ou à risque de l'être ;
  - se rendant dans des exploitations agricoles pour y identifier les enfants en travail des enfants ou à risque de l'être ;

- fournissant une aide et un accompagnement aux ménages pour qu'ils changent leur comportement afin d'aider les enfants à échapper au travail des enfants, avec un éventuel soutien matériel si nécessaire ;
  - recommandant un soutien complémentaire en fonction de la situation et des besoins des enfants, des ménages et de la communauté ;
  - procédant à des visites de suivi (tous les trois à six mois) de chaque enfant identifié en travail des enfants afin de constater l'évolution de sa situation et de ses besoins ;
  - vérifiant la mise en place de mesures de prévention et de remédiation pour assurer un impact optimal.
2. Encourager la protection des enfants dans les communautés où ils et elles se rendent en :
    - sensibilisant les membres des communautés au travail et au droit des enfants ;
    - recueillant des données précises auprès des communautés sur la disponibilité et la qualité des services essentiels.
  3. Utiliser des outils de collecte de données standardisés et procéder au téléversement de toutes les données dans l'application mobile de collecte de données.
  4. Organiser des visites du personnel de la Fondation International Cocoa Initiative et d'autres partenaires au sein des communautés, voire auprès des ménages.
  5. Maintenir en bon état tout l'équipement et le matériel fournis aux fins du projet.

### Compétences et qualifications

#### Éducation et expérience

1. Au moins un diplôme national de l'enseignement secondaire
2. Connaissances de la vie dans les communautés cacaoyères
3. Expérience dans des activités en lien avec la lutte contre le travail des enfants (souhaitée)

#### Compétences interpersonnelles et de communication

1. Solides compétences relationnelles et capacités à échanger dans le respect avec les ménages
2. Capacité à communiquer avec tact et empathie sur des sujets sensibles, et à aider les personnes à changer leur point de vue et leurs pratiques
3. Expérience en coordination et en organisation de discussions ou de séances de partage de connaissances
4. Capacité à travailler de manière efficace avec des personnes d'autres cultures et avec différentes parties prenantes, notamment les producteurs·rices, les gardiens·nes, les membres de communautés et les représentants·es de coopératives ou de sociétés d'achat agréées (souhaitée)
5. Capacité à nouer de bonnes relations professionnelles avec les partenaires (souhaitée)

#### Compétences organisationnelles et techniques

1. Bonnes compétences organisationnelles, notamment respect des délais, travail sous pression et assumer pleinement ses responsabilités
2. Aisance dans l'utilisation des outils technologiques et d'une tablette ou d'un smartphone pour la collecte de données
3. Bonnes compétences de gestion des informations
4. Volonté et possibilité de se rendre fréquemment dans les communautés, notamment en motocyclette (permis de conduire ou volonté d'apprendre à conduire)

#### Qualités personnelles

1. Faire preuve de dynamisme, de responsabilité, de volonté d'apprendre d'autrui et d'encadrer les autres
2. Savoir gagner le respect des communautés et faire preuve de respectabilité
3. Neutralité politique (aucune affiliation à des partis politiques ou à des représentants locaux)

4. Respect de normes éthiques élevées et intégrité, sans casier judiciaire

**Compétences linguistiques**

1. Bonnes compétences en [langue officielle du pays] à l'écrit et à l'oral
2. Capacité à communiquer en [langue parlée localement]

Les femmes sont tout particulièrement encouragées à candidater.