

Mesures pratiques : Planification et fourniture d'activités de soutien

Afin de garantir que la planification et la mise en œuvre des activités de soutien soient opportunes, ciblées et efficaces pour protéger les enfants et favoriser un changement de comportement, les responsables de la mise en œuvre devraient tenir compte des éléments suivants :

Planification des activités de soutien

- ✓ Identifier les enfants en fonction du niveau de risque et de l'urgence
- ✓ Donner la priorité aux enfants se trouvant dans les situations les plus vulnérables ou les plus urgentes pour un soutien immédiat
- ✓ Planifier un soutien à moyen ou long terme pour les cas présentant un risque moindre
- ✓ Utiliser l'arbre de décision ICI (ou un outil similaire) pour orienter la hiérarchisation des priorités
- ✓ Planifier à l'avance les délais de mise en œuvre
- ✓ S'assurer que l'aide est fournie à temps pour être efficace (par exemple, des Kits scolaires avant la rentrée)
- ✓ Coordonner la logistique pour minimiser les retards et les lacunes
- ✓ Élaborer un plan de mise en œuvre clair, efficace et bien séquencé

Mise en œuvre des activités de soutien

- ✓ S'assurer que l'aide est fournie par les agents·es SSRTE qui ont déjà établi une relation avec le ménage
- ✓ Maintenir la continuité de l'engagement avant, pendant et après la distribution
- ✓ Utiliser la distribution comme une occasion de renforcer la confiance avec les ménages
- ✓ Expliquer clairement l'objectif de l'aide (protéger les enfants et prévenir le travail des enfants)
- ✓ Utiliser un langage positif, respectueux et valorisant dans toutes les communications
- ✓ Éviter tout langage pouvant être perçu comme accusateur ou négatif
- ✓ Accompagner l'aide matérielle d'une explication simple ou d'une lettre, dans la mesure du possible ; [voir cet exemple](#)
- ✓ Insister sur le fait que l'aide s'inscrit dans le cadre d'efforts plus larges visant à améliorer le bien-être des enfants
- ✓ Éviter de créer des incitations à la fausse déclaration ou à l'exagération des cas
- ✓ Surveiller et traiter tout comportement indésirable lié à l'accès à l'aide (comme le fait pour les ménages d'exagérer ou de faire de fausses déclarations, par exemple)

Suivi et intégration

- ✓ Reliez les activités de soutien aux efforts continus de sensibilisation et de changement de comportement
- ✓ Effectuez des visites de suivi après la fourniture de l'aide

- ✓ Renforcez les messages clés (par exemple, l'importance de l'éducation, les risques liés au travail des enfants)
- ✓ Suivez les résultats (par exemple, la fréquentation scolaire après la distribution de Kits scolaires)